



Trải nghiệm Mô hình làm việc kết hợp

Tối ưu hóa các công việc kết hợp của tất cả nhân viên, cho dù họ đang ở đâu.



Mô hình Làm việc kết hợp đã trở thành một phần trong cuộc sống hằng ngày

Là một nhà lãnh đạo Công nghệ Thông tin, bạn giúp thực hiện những nguyện vọng hiện tại và ấp ủ của các nhân viên về vị trí và cách thức họ mong muốn làm việc, bằng cách chuyển đổi các nhóm trong tổ chức của bạn trở thành một lực lượng lao động kết hợp thực sự.

Với việc sử dụng công nghệ, bạn đã giải quyết được tất cả các thách thức của nhân viên – từ tiếng ồn xung quanh đến sự mất ổn định của băng thông mạng. Ngay lúc này, bạn muốn nâng cao hơn nữa những trải nghiệm, thúc đẩy hiệu quả và khai phá nhiều hơn giá trị của Công nghệ Thông tin.

Cách thức làm việc kết hợp được gói gọn trong mô hình mà tại đó các nhân viên, khách hàng và đối tác có thể làm việc và tương tác với nhau. Đối với nhiều người, giờ đây, khả năng làm việc ở bất kỳ đâu có sức ảnh hưởng lớn đến mức nó đã trở thành một yếu tố quyết định, khi họ chọn lựa giữa việc tìm kiếm một công việc mới hay quyết định ở lại với vị trí hiện tại.

Dù ở nhà, trong văn phòng, hoặc trên đường, bạn và nhóm của mình luôn đảm bảo các thành viên làm việc một cách hiệu quả. Việc cung cấp mô hình làm việc đa dạng với tính linh hoạt và khả năng phục hồi tích hợp giúp bảo vệ trải nghiệm của mọi người là những gì bạn đang làm.

Khi đặt mong muốn tương tác của khách hàng với các nhân viên là yếu tố trung tâm để đưa ra quyết định, thì việc chọn lọc cách thức tạo ra một môi trường làm việc kết hợp hiệu quả, đã trở nên rõ ràng.

Làm việc tại nhà

Nhà bếp
hoặc phòng ngủ

Văn phòng tại nhà

Làm việc tại mọi nơi

Café

Phòng khách sạn

Làm việc tại văn phòng

Tiền sảnh

Phòng họp
và đào tạo

Chỗ ngồi của nhân viên

Trung tâm
điều hành mạng (NOC)

Làm việc tại nhà

Nhà bếp hay phòng ngủ

Đối với một số cá nhân, làm việc tại nhà được cho là làm việc trong một không gian sử dụng chung, môi trường này đem lại một số trở ngại khi họ cố gắng hoàn thành các công việc hằng ngày.

Hỗ trợ nhân viên hoàn thành công việc dễ dàng hơn tại nhà.

Sản phẩm Meraki Z3C mang đến trải nghiệm làm việc như tại văn phòng một cách trọn vẹn cho các nhân viên từ xa hiện nay. Bằng một hệ thống tường lửa, VPN của doanh nghiệp được kết nối trực tiếp đến hệ thống đám mây kết hợp chủ chốt, Wi-Fi 802.11 thế hệ 2 tích hợp, và hệ thống vá lỗi dự phòng, gián đoạn duy nhất mà nhân viên làm việc từ xa cần lo lắng chỉ còn là tiếng ồn từ thú nuôi hoặc trẻ em.

Mô hình làm việc kết hợp mới đã gia tăng tốc độ chuyển đổi của rất nhiều ứng dụng quan trọng lên hệ thống đám mây.

Với Meraki Insight, nhóm của bạn có thể xác định được nhân viên làm việc từ xa có đang trải nghiệm ứng dụng kém hay không, từ đó sử dụng các bước được đề xuất để xử lý chúng – trước khi nhân viên ghi nhận sự cố.

Được kết hợp với thiết bị để bàn Cisco Webex Mini và tai nghe Cisco, không gian làm việc được thu gọn lại tại các phòng sử dụng chung như nhà bếp hoặc phòng ngủ, và đến lúc cần thay đổi vị trí, bạn sẽ di chuyển vô cùng dễ dàng.



Các sản phẩm

Meraki Z3C
teleworker device

Meraki Systems Manager
mobile device manager

Webex and Cisco headset
for collaboration

Văn phòng chuyên dụng tại nhà

Khi làm việc tại nhà, các nhà quản lý doanh nghiệp yêu cầu mức độ của an ninh, tốc độ và độ tin cậy phải tương tự như lúc họ làm việc tại văn phòng chính của công ty. Nhưng liệu các nhóm CNTT của công ty mang lại những kết quả khả thi mà không cần đặt chân đến từng nhà của các quản lý?

Tất nhiên, họ có thể làm điều đó.

Với khả năng cung cấp băng thông chuyên dụng cho đa nền tảng đám mây và sao lưu dữ liệu của công ty, thêm nữa là hệ thống tường lửa theo dõi trạng thái hoạt động mạng và tốc độ truyền tải dữ liệu VPN, thiết bị làm việc từ xa Meraki Z3C giải quyết một cách vượt trội các nhu cầu của hầu hết nhân viên làm việc tại nhà và dành cho người thường xuyên soạn thảo và chia sẻ thông tin nội bộ như những nhà điều hành cấp cao. Các kết nối sao lưu dữ liệu không dây, hệ thống vá lỗi VPN dự phòng tự động và khả năng ưu tiên của ứng dụng giúp tất cả công việc được đề ra hoàn thành trọn vẹn.

Bộ chuyển mạch Meraki MS, là một phần của nền tảng Meraki, kết nối các nền tảng công nghệ cốt lõi của văn phòng tại nhà như các máy tính, điểm truy cập không dây và điện thoại IP.

Khi lắp đặt thêm điểm truy cập không dây Meraki MR36, tốc độ truyền tải dữ liệu của nhân viên được cải thiện tốt hơn và giảm hẳn mức tiêu thụ điện năng, đồng thời tận dụng tối đa các công nghệ Wi-Fi 6 mới nhất.

Bạn cũng sẽ giúp các thiết bị văn phòng tại nhà của nhân viên linh hoạt hơn với bộ Thiết bị Hội Nghị Truyền Hình Webex Cisco Mini (Webex Room Mini Kit), nó có thể biến bất kỳ TV hoặc màn hình trở thành một không gian hội nghị truyền hình chuyên nghiệp - tất cả được điều khiển bằng Webex Room Navigator. Bằng cách kích hoạt các cuộc họp đã được mã hoá đầu cuối, cấp độ bảo mật của các buổi thảo luận quan trọng được tăng cường thêm.



Các sản phẩm

Thiết bị làm việc từ xa
Meraki Z3C

Giải pháp cộng tác
và bảo mật Webex

Bộ chuyển mạch
Meraki MS

Điểm truy cập không dây
Meraki MR

Làm việc ở bất kỳ đâu

Café

Một số nhân viên sẽ làm việc tại các quán café trong chuyến công tác, trong khi những người khác chỉ đơn giản là họ muốn thay đổi cảnh quan làm việc. Nếu như sự mất tập trung tại nhà là một vấn đề, hãy tưởng tượng xem chúng trở nên khó lường như thế nào tại những nơi công cộng.

Là một nhà lãnh đạo CNTT, bạn có thể hỗ trợ các nhân viên nhiều hơn bằng cách giảm bớt số lượng thiết bị làm việc. Bất kể họ làm việc ở đâu, việc cân nhắc về số lượng và trọng lượng thiết bị mà họ có thể cần đến, là một trong các yếu tố quyết định.

Khi đi du lịch, nhân viên có thể truy cập hệ thống một cách an toàn tại môi trường đám mây kết hợp bằng phương thức IPsec nội bộ hoặc cấu hình Cisco AnyConnect VPN điều khiển từ xa dành cho khách hàng - tất cả không cần cắm vào phần cứng chuyên dụng. Khi sử dụng phần mềm quản lý thiết bị di động Meraki Systems Manager, các chuyên gia CNTT có thể mở rộng cấu hình VPN, giao thức Exchange ActiveSync, các cập nhật ứng dụng và một loạt cấu hình trên quy mô lớn dù họ đang ở bất kỳ đâu.

Nhân viên có thể có trải nghiệm âm thanh đáng kinh ngạc cho dù họ đang hoàn thành công việc ở đâu. Tai nghe Bang & Olufsen Cisco 980, bằng công nghệ loại bỏ tiếng ồn tiên tiến, thiết bị này giúp những người tham gia cuộc họp hạn chế nghe các tiếng ồn xung quanh và các âm thanh nền, ngay cả tiếng pha cà phê ồn ào nào đó ở phía xa.



Các sản phẩm

Meraki on-demand software VPN

Meraki Systems Manager mobile device management

Cisco headset and Webex for noise cancellation and background audio removal

Meraki MR wireless access point

Phòng khách sạn

Thật khó để tìm một nơi yên tĩnh để tập trung khi bạn đi trên đường. Nhiều người tìm kiếm nơi riêng tư trong phòng khách sạn để có được sự thoải mái như ở nhà và một trải nghiệm chất lượng tốt khi đang đi công tác. Để làm việc hiệu quả tại các góc làm việc ở khách sạn như khu vực tại nhà, bạn sẽ muốn giảm các thiết bị hiện hữu của nhân viên đồng thời tối ưu hóa quyền truy cập vào các tài nguyên mạng nội bộ và hệ thống đám mây.

Đối với những nhân viên tri thức du lịch thường xuyên, cổng kết nối từ xa Z3 mang lại kết nối SD-WAN, không dây và có dây trong một thiết bị siêu di động và nhỏ gọn. Nhân viên chỉ cần cắm Z3 vào cổng Ethernet được lắp đặt trong phòng khách sạn của họ và ngay lập tức có quyền truy cập vào trải nghiệm làm việc văn phòng doanh nghiệp mà không yêu cầu bất kỳ cấu hình người dùng hoặc thao tác đăng nhập nào.

Bạn muốn cho phép cho nhân viên kết nối mà không cần bất kỳ phần cứng chuyên dụng nào? Meraki Systems Manager cho phép các nhóm mở rộng các cấu hình IPSEC nguyên bản cho nhân viên trên toàn thế giới.

Ngoài ra, các nhóm có thể tận dụng AnyConnect để triển khai VPN thống nhất và xuyên suốt. Bất kể con đường phía trước của bạn là gì, Cisco đều cung cấp giải pháp để kết nối tất cả nhân viên của bạn – bất kể họ đang ở đâu.

Làm việc từ xa thường yêu cầu hai thiết bị di động – một cho mục đích cá nhân và một cho công việc. Với Webex Go, bạn có thể trang bị cho nhân viên sử dụng điện thoại cá nhân của họ để thực hiện và nhận cuộc gọi bằng số điện thoại doanh nghiệp, loại bỏ nhu cầu (và chi phí) sở hữu, vận hành và quản lý nhiều thiết bị.



Các sản phẩm

Meraki Z3
teleworker device

Meraki Systems Manager
mobile device management

Meraki on-demand
software VPN

Webex Go for collaboration

Làm việc tại văn phòng

Tiên sảnh

Từ việc tạo ấn tượng cảm quan cho những vị khách lần đầu tiên ghé qua, đến việc thường xuyên chào đón các nhân viên trở lại cũng như các vị khách quen thuộc, tiên sảnh là một trong những không gian văn phòng quan trọng nhất. Tại nơi đó, các thiết bị công nghệ đóng vai trò quan trọng trong việc tối ưu hóa không gian này để tạo sự thuận tiện, an ninh, thoải mái và an toàn.

Việc thường xuyên thay đổi cách bố trí vị trí ngồi và trưng bày tác phẩm nghệ thuật, giúp các hành lang trở nên thú vị, trong khi đó những thay đổi bất ngờ trong hệ thống Wi-Fi mà người dùng có thể gặp phải khiến tiên sảnh trở thành một trải nghiệm không mấy mong đợi. Với các điểm truy cập không dây Meraki MR, các đội CNTT có thể thiết lập mạng với vùng phủ sóng nhất quán trong toàn bộ khu vực sảnh.

Phạm vi phủ sóng Wi-Fi được mở rộng, các nhóm CNTT có thể chủ động đảm bảo trải nghiệm khách hàng được tối ưu bằng việc chú ý đến các khía cạnh đa dạng của không gian tiên sảnh được tận dụng và hệ thống an ninh của nó. Để làm được điều đó, họ kết hợp dựa trên các "sự thật ngầm hiểu" của khách hàng từ Bộ cảm biến MT với

các dữ liệu từ camera MV nhằm nhận thức toàn diện hơn tỷ lệ và không gian sử dụng, cũng như mức độ tiếng ồn, còi báo động hoặc thiết bị cảnh báo. Bộ cảm biến Meraki MT được bổ sung thêm các tính năng có thể theo dõi nhiệt độ, độ ẩm và chất lượng không khí tổng thể, đảm bảo trải nghiệm tại sảnh đợi tốt nhất và mang lại sự thoải mái cho khách hàng.

Meraki Switches gắn kết tất cả mọi thứ lại với nhau, với phần mềm nhận dạng ứng dụng cho hàng trăm ứng dụng, bao gồm cả BitTorrent và YouTube. Điều này cho phép quản trị viên nhanh chóng xác định thiết bị người dùng cá nhân và điều chỉnh tài nguyên mạng để cung cấp hiệu suất tốt nhất cho mọi người.



Các sản phẩm

Meraki MR wireless access point

Meraki MT sensor

Meraki MV camera

Meraki MS switch

Phòng họp và Phòng đào tạo

Khi các tổ chức xem xét lại cách bố trí phòng ốc để thúc đẩy sự hợp tác tốt hơn, các không gian rộng lớn và đa năng chính là mục tiêu trung tâm để đổi mới. Từ buổi đào tạo tuyển dụng nhân viên mới, cập nhật tình hình hàng tuần đến các buổi họp tóm tắt và chiến lược của ban điều hành, không gian họp vì thế phải đủ thoải mái để tạo điều kiện cho việc nghiên cứu, giao lưu và lập kế hoạch.

Bằng cách trang bị Wi-Fi 6E tại các phòng họp và phòng đào tạo, bạn sẽ có được tốc độ và dung lượng cao hơn, với độ tin cậy cao hơn và độ trễ thấp hơn. Hơn thế nữa, bạn ngay lập tức hỗ trợ nhiều người dùng hơn đối với các hoạt động sử dụng đường truyền băng thông mức độ cao như hội nghị truyền hình, phát trực tuyến video, kết nối IoT, phủ sóng gigabit phạm vi toàn phòng, giảm tải dữ liệu di động và truyền dữ liệu.

Bạn có thể dễ dàng thiết lập mạng Wi-Fi riêng biệt theo từng khách mời hoặc theo nhóm, điển hình như các buổi họp mặt nhân viên hoặc đối tác của nhà cung cấp. Bởi vì Wi-Fi 6E được thiết kế tương thích ngược nên các điểm truy cập và bộ định tuyến hỗ trợ tiêu chuẩn kết nối này, cũng giúp ích các lần lắp trước đó như Wi-Fi 6 và Wi-Fi 5.

Thiết bị tường lửa Meraki MX và thiết bị SD-WAN hỗ trợ các UTM tại chỗ hoặc Giải pháp bảo mật trên đám mây Cisco Umbrella, nhằm mang đến các phân tích cụ thể đồng thời bảo vệ kết nối đám mây. Bộ chuyển mạch MS và điểm truy cập không dây MR bảo vệ và cung cấp kết nối đáng tin cậy, an toàn bên trong và xuyên suốt hệ thống mạng bằng cách chia tách trải nghiệm mạng của nhân viên và khách.

Thiết bị cảm biến Meraki MT có thể giám sát nhiệt độ, chất lượng không khí và không gian sử dụng phòng. Các ứng dụng tại Meraki Marketplace cung cấp thêm các tiện ích khác như đặt phòng và điểm danh.



Các tổ chức cần kết nối mọi người trong không gian chung với nhau và những người khác kết nối từ khắp nơi trên thế giới lại với nhau. Các công nghệ cho sự giao tiếp và cộng tác như Cisco Webex, sự hiện diện của những người tham dự từ xa không còn là vấn đề sau cùng.

Products

Meraki MX device

Meraki MS switch

Meraki MR wireless access point

Meraki MT sensor

Webex for collaboration

Vị trí ngồi của nhân viên

Sự chuyển giao sang mô hình làm việc kết hợp đã ảnh hưởng đáng kể đến vị trí ngồi của nhân viên trong văn phòng. Khi có khá ít nhân viên trong văn phòng tại bất kỳ thời điểm, các công ty có thể mở rộng thêm nhiều không gian khác giữa các bàn làm việc, các khu làm việc riêng tư, buồng làm việc, đồng thời áp dụng hình thức chỗ ngồi linh hoạt.

Điều này có thể làm xuất hiện mối nguy ngại của hoạt động CNTT tiềm ẩn. Đó là khi các nhân viên chưa được trang bị kiến thức sử dụng ứng dụng, sự trao quyền hoặc quản lý hệ thống CNTT, nhưng mong đợi sự hỗ trợ của bộ phận. Điều này dẫn đến những thách thức về tài nguyên, bảo mật và ngân sách. Để ngăn chặn điều đó, rất nhiều CIO vẫn đang đảm bảo nhân viên duy trì sử dụng những thiết bị tương tự mà họ hài lòng khi làm việc từ xa, bất kể họ chọn làm việc ở đâu sau này.

Bộ sản phẩm Cisco được mở rộng hơn—bao gồm máy ảnh thông minh, hệ sinh thái đối tác cho các ứng dụng và công cụ Webex—giúp bạn dễ dàng tìm thấy bàn làm việc và tai nghe đang trống (từ văn phòng hay từ xa) và kết nối các hồ sơ cá nhân để truy cập các công cụ và webcam thông minh.

Để có được bức tranh toàn cảnh, bạn có thể trang bị cho doanh nghiệp của mình một Camera Meraki MV32 fisheye. Với góc quay 360 độ quanh không gian làm việc này sẽ quan sát được doanh nghiệp tận dụng không gian và biến thông tin đó thành dữ liệu để góp phần đưa ra các quyết định.

Bạn có thể gia tăng khả năng cải tiến này với Meraki stack, bao gồm MR, MX và MS. Cung cấp khả năng kết nối vượt trội đến các nguồn tài nguyên trên đám mây và mạng với các điểm truy cập không dây MR mật độ cao được thiết kế cho văn phòng. Tạo ra một mạng lưới SD-WAN để kết nối nhân viên bất kể họ đang ở đâu và bảo vệ họ bằng UTM với chức năng được tích hợp ngay trong MX. Kết nối các cảm biến và điểm truy cập này với công tắc MS để có hiệu suất và khả năng dự phòng tích hợp.



Các sản phẩm

Meraki MV camera

Meraki MR wireless access point

Meraki MX device

Meraki MS switch

Webex for collaboration

Trung tâm điều hành mạng (NOC)

Các trung tâm vận hành mạng là những trung tâm chủ chốt vô giá của công ty. Việc hạn chế quyền tiếp cận của các nhân viên chủ chốt và đảm bảo các chính sách luôn trong trạng thái hoạt động và sẵn sàng, giúp đảm bảo cơ sở hạ tầng quan trọng này được bảo vệ.

Các tổ chức có thể tăng cường và bảo vệ hệ thống mạng của họ bằng nền tảng Meraki tiên tiến. Nền tảng bao gồm thiết bị tường lửa Meraki MX và SD-WAN, thiết bị chuyển mạch Meraki MS bằng thông cao có thể xếp chồng lên nhau và hệ thống tích hợp của bảng điều khiển tập trung rộng lớn từ Cisco.

Nhóm CNTT của bạn có thể tận dụng các cảm biến Meraki MT để đảm bảo vòng bảo mật khép kín của các lối vào và tủ đựng máy chủ. Nền tảng này cũng tích hợp các camera Meraki MV và các ứng dụng nhằm xác định mức độ sử dụng không gian khi đã được phân quyền. Chỉ với click nhấp chuột, các tiện ích vận hành bổ sung của cửa thoát khẩn cấp cho phép người dùng được phân quyền như nhân viên CNTT hoặc bảo mật, có thể mở hoặc đóng các cánh cửa được lắp đặt với tính năng camera chạy trên nền tảng đám mây, dễ dàng ngăn chặn lối vào nếu có vi phạm an ninh hoặc báo động cháy.

ThousandEyes đưa tính bảo mật lên một bước xa hơn trong chính hệ thống mạng của nó. Được gắn vào các trung tâm dữ liệu của Webex, dịch vụ giám sát thông tin mạng này cung cấp cho bạn khả năng hiển thị đầu cuối trên bất kỳ mạng nào. Ngoài ra, ThousandEyes còn xác định nguồn gốc và giải quyết các vấn đề trước khi chúng làm tổn hại đến trải nghiệm người dùng đối với cả trên các mạng doanh nghiệp và trên internet.

Bổ sung ngay hệ thống an ninh mạng vật lý cho doanh nghiệp mình với mạng Wi-Fi GE được tăng cường thêm các điểm truy cập không dây Meraki MR mật độ cao. Với mạng không dây này, các nhóm CNTT có thể xác thực quyền truy cập NOC và chống lại SSID và AP trái phép, đồng thời thu được các khối lượng dữ liệu cho các lần nhận dạng và giải quyết vấn đề sau này.



Các sản phẩm

Meraki MX device

Meraki MS switch

Meraki MT sensor

Meraki MV camera

Meraki MR wireless
access point

ThousandEyes

Bây giờ chính là lúc để thiết kế lại không gian làm việc của bạn.

Chúng tôi có thể giúp bạn.

Cùng nhau, hãy truyền cảm hứng đến không gian làm việc của bạn được thiết kế nhằm cộng tác với nhau. Hãy biến mọi thứ trở thành hiện thực bằng các công nghệ tích hợp được tạo ra cho quá trình tự động hóa và phân tích, đồng thời thỏa mãn với các giải pháp được thiết kế thông minh cho mọi nhân viên và mọi tình huống.

Cisco Meraki. Chúng tôi sẵn sàng trang bị cho lực lượng lao động làm việc kết hợp.

Liên hệ với chúng tôi