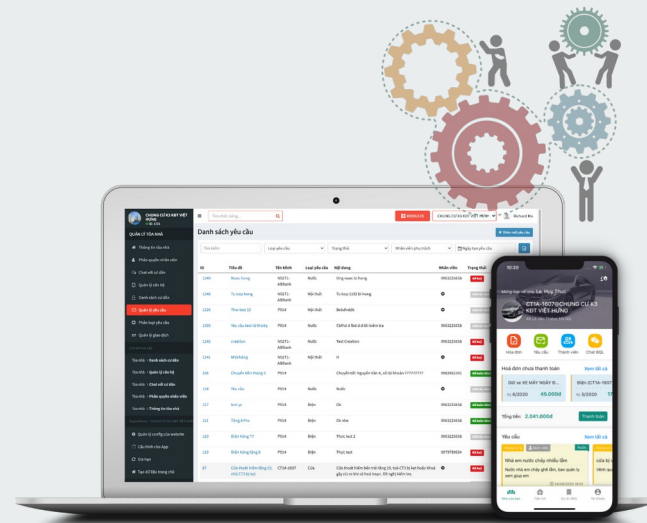


Giải pháp giao tiếp Ban Quản lý - Cư dân

Công ty CP phần mềm & dịch vụ gia đình HomeID

Địa chỉ: B1-4, KĐT 54 Hạ Đình, T.Xuân, Hà Nội

Website: <https://homeid.asia>



Nội dung

- I. Hiện trạng & Mục tiêu
- II. Giải pháp & Nền tảng công nghệ
- III. Tính năng
- IV. So sánh giải pháp
- V. Phương án triển khai & Hợp tác
- VI. Tòa nhà đã triển khai
- VII. Nguồn tham khảo

I. Hiện trạng tại các tòa nhà

1. **Công cụ truyền thống không còn đáp ứng theo nhịp sống hiện đại:** Bảng tin chung cư; Công văn giấy tờ; Thông báo cư dân; Quản lý bằng sổ sách...
2. **Công cụ công nghệ còn phân mảnh thiếu kết nối:** Điện thoại; Loa Inter-com; Chuông báo động; Excel; Word; Zalo; Telegram; Nhóm Facebook; Fangape; Trang web...
3. **Các hệ thống phần mềm cơ bản không kết nối:** Điện; Nước; Viễn Thông; Truyền hình
4. **Dịch vụ cung cấp cho tòa nhà thủ công thiếu kiểm soát:** An Ninh An Toàn; Vệ sinh; Sửa chữa; Cải tạo; Trông Giữ xe
5. **Dịch vụ, hàng hóa cung cấp cho tòa nhà bị hạn chế:** Chợ; Kios; Siêu thị; Cửa hàng tiện ích; Giao vận...
6. **Thu phí thủ công, khó theo dõi công nợ:** Tiền mặt; Chuyển khoản; Thanh toán phi truyền thống
7. **Hạn chế doanh thu Ban Quản lý**

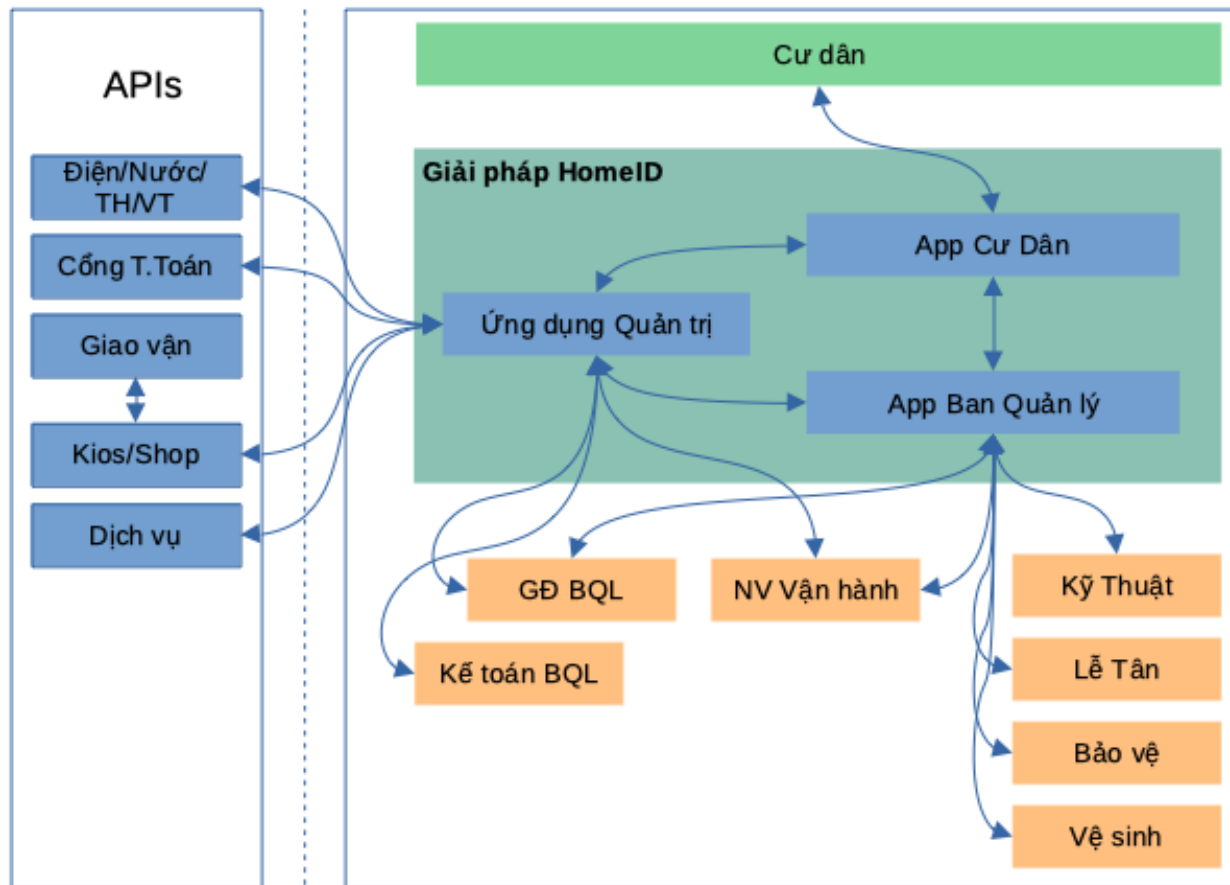


I. Mục tiêu hướng tới



1. Xây dựng hệ thống ứng dụng công nghệ hiện đại nâng cao năng lực dịch vụ của Ban Quản lý tòa nhà!
2. Kết nối các công cụ đang sử dụng thành một công cụ duy nhất đáp ứng đầy đủ các yêu cầu hiện tại!
3. Kết nối các dịch vụ Điện Nước, Viễn Thông, truyền hình vào một điểm hợp nhất!
4. Hợp nhất công cụ kiểm soát dịch vụ được cung cấp đến tòa nhà!
5. Mở rộng môi trường cung cấp dịch vụ đến cư dân dựa vào nền tảng công nghệ hợp nhất
6. Kết nối cổng thanh toán, giảm thiểu rủi ro trong việc quản lý, theo dõi thu phí định kỳ
7. Tạo thêm kênh doanh thu mới bên cạnh những kênh truyền thống của Ban Quản lý & Công ty quản lý tòa nhà
8. Nâng cao năng lực cạnh tranh trong lĩnh vực QL & vận hành tòa nhà

II. Giải pháp & Nền tảng công nghệ



1. Ứng dụng: Web
2. App: Android & iOS
3. TT: BIDV
4. Kiot: BQL/HomeID
5. Giao vận: HomeID
6. Server: HomeID
7. Kho app: HomeID
8. Bên thứ 3: HomeID
9. Vận hành: BQL

III. Tính năng



Dành cho Công ty quản lý tòa nhà

- Tạo mới và quản lý thông tin các tòa nhà trong danh mục phục vụ của Công ty
- Bổ nhiệm Trưởng hoặc Giám đốc Ban Quản lý
- Phân quyền hạn & vai trò đối với các Giám đốc Ban Quản lý
- Tạo và duy trì hệ thống tin tức nội bộ Công ty được hiển thị trong ứng dụng của Ban Quản lý hoặc ứng dụng cư dân trong trường hợp duy trì ứng dụng dùng riêng dưới tên thương hiệu của Công ty quản lý (*gói Premium HomeID*)
- Tạo thông báo đẩy đến ứng dụng thuộc quyền quản lý
- Quản lý thông tin kết nối APIs bên ngoài với các đơn vị thanh toán online, đơn vị vận chuyển...

III. Tính năng

Dành cho Trưởng/Giám đốc Ban Quản lý tòa nhà



- Tạo mới và chỉ định quyền hạn, ủy quyền đến nhân viên Ban Quản lý thuộc quyền điều hành của mình để sử dụng các tính năng của phần mềm
- Quản lý các thành phần, module hiển thị trên app Cư dân
- Quản lý danh sách cư dân, căn hộ trong tòa nhà
- Quản lý danh sách thu phí thường kỳ của căn hộ
- Chat với cư dân
- Xem xét, xử lý, chỉ định, phê duyệt và giám sát các yêu cầu từ cư dân
- Thông báo lên bảng tin cư dân
- Cập nhật tin tức cư dân
- Đẩy thông báo đến ứng dụng cư dân của tòa nhà
- Phê duyệt các shop, kios và dịch vụ hiển thị đến cư dân
- Quản lý Nhóm thảo luận trên ứng dụng Cư dân...

III. Tính năng



Dành cho Nhân viên, tổ trưởng, phụ trách chuyên môn

- Tùy theo vai trò cụ thể của lĩnh vực công việc đảm nhận, các thành viên này sẽ được phân công theo từng chuyên mục tính năng được đảm nhận, bao gồm các quyền:

- + Nhận yêu cầu từ cư dân
- + Phân công công việc
- + Cập nhật trạng thái xử lý
- + Chat với cư dân theo từng yêu cầu công việc cụ thể từ phía cư dân
- + Cập nhật thông tin, thông báo khẩn
- + Cập nhật Bảng thu phí dịch vụ
- + Theo dõi & cập nhật trạng thái đóng phí & công nợ của các căn hộ trong tòa nhà

III. Tính năng

Giao diện Ứng dụng quản lý

HomeID
ID: 1694

ỨNG DỤNG

Thông tin ứng dụng

Sửa thông tin ứng dụng

Tài khoản/phân quyền

Danh sách tòa nhà

Banner Tiện ích

Thông báo đẩy

Bảng thông báo

Quản lý Menu

Sửa thông tin giới thiệu App

Lịch sử truy cập

Ứng dụng > Danh sách tòa nhà

Ứng dụng > Thông tin ứng dụng

Cửa hàng > Thống kê

Tin tức > Bảng tin tòa nhà

SuperAdmin - HomeID

Quản lý Config

Cấu hình cho App

Gia hạn

Chức năng quản trị hệ thống

Tất cả site

Tìm chức năng...

Danh sách tòa nhà

Danh sách chung cư

Show 50 entries

ID	Tên
4029	Bạc
4016	Chu
4013	FLC
4011	T2-
4008	Gole
4006	VP2
4005	FLC
4004	FLC
4003	AME
4002	FLC
4001	Tòa

FLC Garden City HH2.HH3, BT, LK
ID: 3985

QUẢN LÝ TÒA NHÀ

Thông tin tòa nhà

Quản lý hóa đơn

Quản lý căn hộ

Danh sách cư dân

Quản lý yêu cầu

Chat với cư dân

Banner tòa nhà

Phân quyền nhân viên

Quản lý menu

Quản lý giao dịch

Hình thức thanh toán

Lịch sử truy cập

Ứng dụng > Danh sách tòa nhà

Ứng dụng > Thông tin ứng dụng

Cửa hàng > Thống kê

Tin tức > Bảng tin tòa nhà

SuperAdmin - FLC Garden City HH2.HH3, BT, LK

Quản lý Config

Cấu hình cho App

Gia hạn

MODULES

HomeID

Tạ Quang Thái

Chọn tòa nhà

Tạ Quang Thái

FLC Garden City HH2.HH3, BT, LK

CƯ DÂN 2167
Đã cài App: 1064
Chưa cài App: 1103

CĂN HỘ 1134
Đã cài App: 617
Chưa cài App: 517

HÓA ĐƠN 48118/49247
Chưa TT: 1129
Quá hạn: 0

YÊU CẦU 183/587
Chưa xong: 179
Mới: 206

Thông tin tòa nhà

Yêu cầu mới

Cư dân mới cài App

Cư dân chưa cài App

Hóa đơn quá hạn

FLC LAND

FLC Garden City HH2.HH3, BT, LK

Mã tòa nhà: 3985
0963429366 / bq@khudothiflccgardenacity@gmail.com
Đại Mỗ, Nam Từ Liêm, Hà Nội

Doanh nghiệp Quản lý
Mã số thuế
Địa chỉ

Công ty TNHH MTV FLC Land
0102355604
Tầng 5, tòa nhà FLC Landmark Tower, đường Lê Đức Thọ, Phường Mỹ Đình 2 Quận Nam Từ Liêm, TP Hà Nội

Sửa thông tin tòa nhà
Phân quyền nhân viên

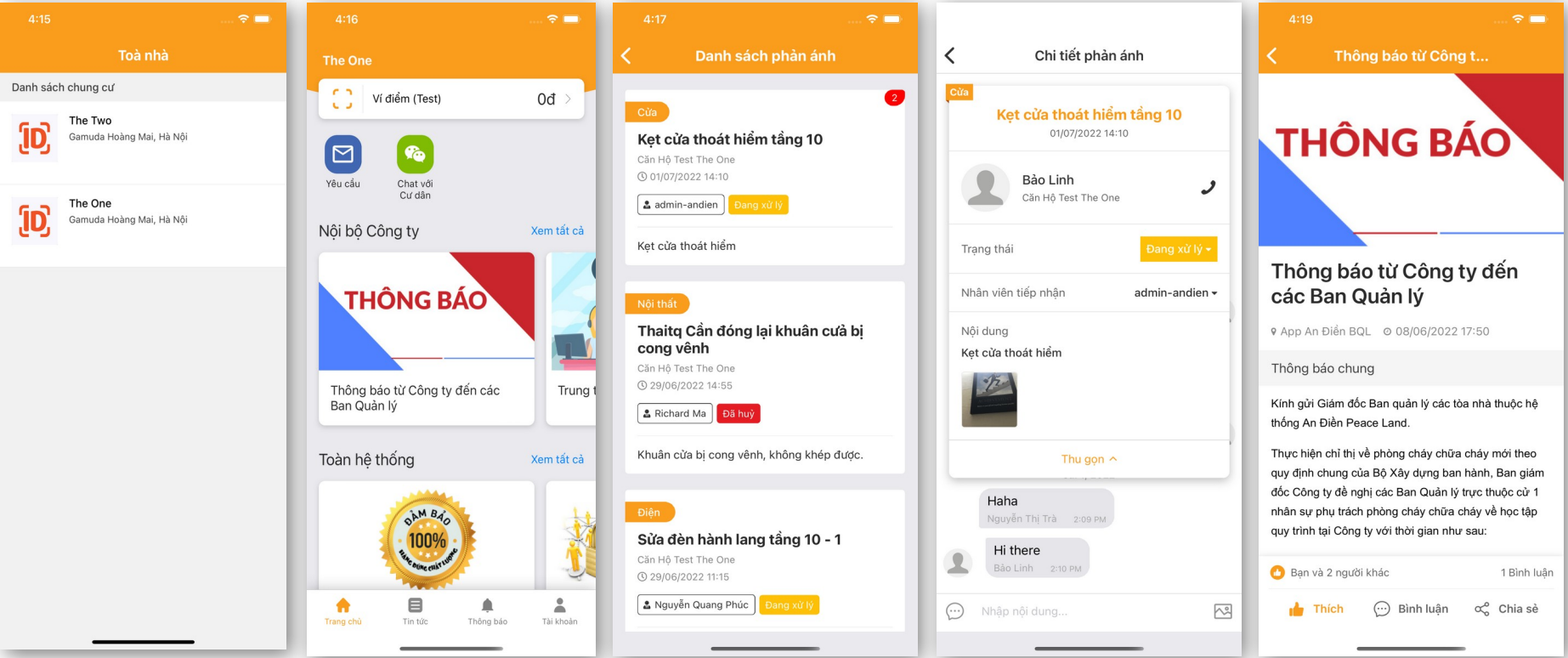
ID	Tên	Điện thoại	Thời gian cài
Chưa có thông tin			

ID	Tên	Điện thoại	Thời gian tạo
1457533	Nguyễn Quốc Hưng		15:31:39 02/02/2023
1457532	Le Cham Anh		15:30:44 02/02/2023

Tiêu đề	Tổng tiền	Căn hộ	Kì Hoá đơn	Quá hạn
Chưa có thông tin				

III. Tính năng

Giao diện App Ban Quản lý

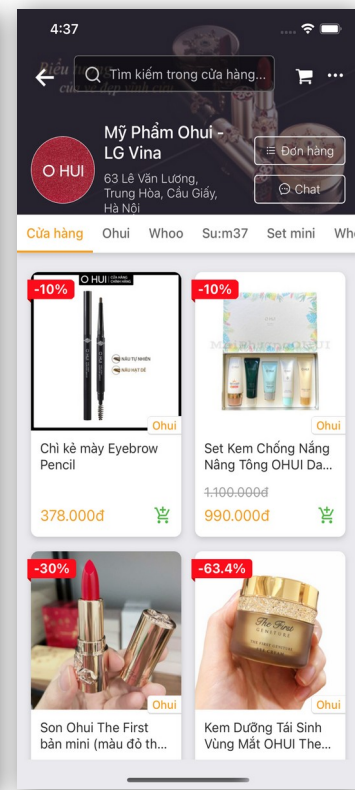
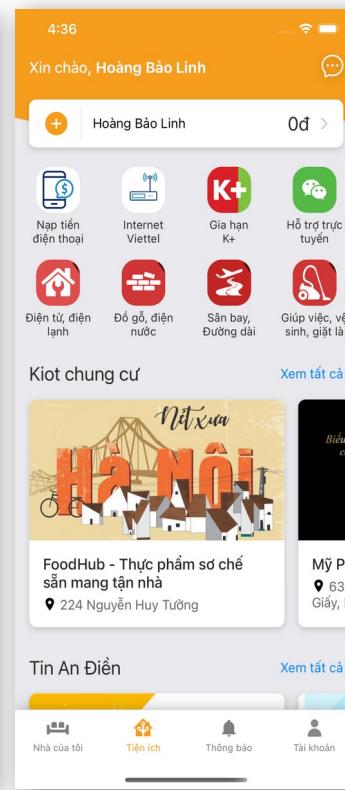
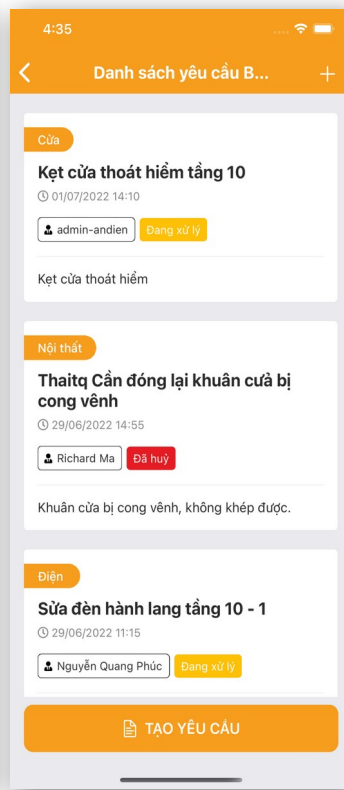
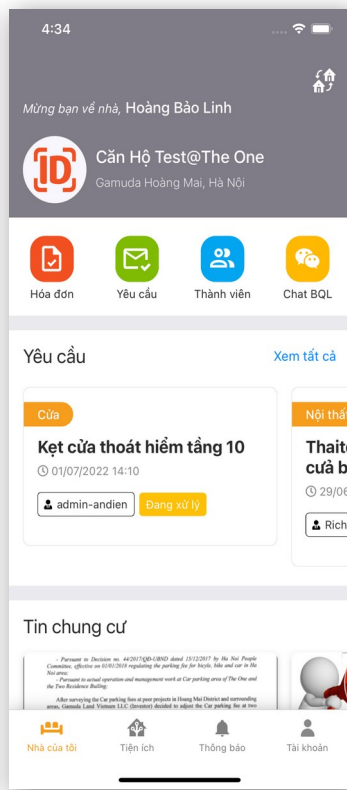


III. Tính năng

Giao diện App Cư dân

Home[**ID**]

Giao tiếp – QL & Cư Dân



IV. So sánh giải pháp

HomelD	Giải pháp khác (AMO, CyHome, PiHome...)
Giải pháp giao tiếp cư dân hoàn thiện	Chỉ là 1 phân hệ giao tiếp bổ sung trong hệ thống BMS
Có thông báo phí và thanh toán phí dịch vụ quản lý tòa nhà điện tử	Chỉ có thông báo phí
Có giao tiếp cộng đồng nhằm thay thế nhóm Facebook	Không
Bảng tin cư dân và các loại thông báo khẩn thay thế cho nhóm Zalo	Chỉ có tin tức
Có hơn 10.000 nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa phục vụ	Không
Có sàn thương mại điện tử phục vụ cư dân	Không
Cư dân có thể có nhiều căn hộ trong 1 tòa nhà hoặc ở nhiều tòa nhà khác nhau sử dụng ứng dụng	Không
App dùng riêng cho từng thành viên của Ban Quản lý để tiếp nhận yêu cầu & báo cáo trạng thái xử lý đến cư dân	Không
OnHub kết nối dịch vụ công, tra cứu điện nước, tra cứu phạt nguội, tra cứu bảo hiểm y tế, xã hội...	Không
Kết nối API mở với các hệ thống BMS khác nhau	Chỉ kết nối MBS của 1 nhà cung cấp
Sử dụng HomelD thì Ban Quản lý sẽ có thêm doanh thu	Không có gì cả
Triển khai trong 2 ngày	Triển khai theo tháng
Ban Quản lý có thể tự thay đổi giao diện, chức năng trên app cư dân ở từng tòa nhà	Không

V. Tòa nhà đã triển khai

Chung cư V star	Khu dân cư Tấn Trường, Phường Phú Thuận, Quận 7, Tp Hồ chí minh
Mecoland	102 Trường Chinh
ECOGREEN	Phường Tân Thuận, Quận 7, TP Hồ Chí Minh
Golden time	Số 7, Đại Lộ Thăng Long, P. Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, TP Hà Nội
HDC 30.9	Đường Lê Nin, TP Vinh, Nghệ An
Tòa Bắc - RiceCity Linh Đàm	BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ MSC VIỆT NAM
The Emerald	Ngõ 180 Đường Đình Thôn, Mỹ Đình, Nam Từ Liêm, Hà Nội
The Legend Đại Việt	Số 109 Nguyễn Tuân, P.Nhân Chính, Thanh Xuân, HN
Hoa đào	Số 7, Đại Lộ Thăng Long, P. Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, TP Hà Nội
IRIS GARDEN	Số 119, Đường K2, P. Cầu Diễn, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội, Việt Nam
N03T2- Ngoại giao đoàn	3Q7X+XG8, Khu Ngoại giao đoàn, Từ Liêm, Hà Nội
Bắc Hà Tower	Lê Văn Lương, Hà Nội
Prukxa Hoàng Huy	Hải Phòng

V. Tòa nhà đã triển khai

RICE CITY SONG HONG	Gia Quất, Long Biên, Hà Nội
Chung cư Ngọc Lan	35 Đường Phú Thuận, Phường Phú Thuận, Quận 7, TP HCM
DREAMLAND BONANZA	23 Duy Tân, Mỹ Đình 2, Hà Nội
N02T3	Toà nhà N02T3 Khu Đoàn Ngoại Giao, Phường Xuân Tảo, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội
HIYORI GARDEN TOWER	Lô 2 - A2 Võ Văn Kiệt, P. An Hải Đông, Q. Sơn Trà, Tp Đà Nẵng
D'.LE PONT D'OR	Số 7, Đại Lộ Thăng Long, P. Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, TP Hà Nội
Lâm Viên	107 Nguyễn Phong Sắc
THE PANORAMA	CN 5 Trần văn Trà, KĐT Phú Mỹ Hưng, P. Tân Phong, Q 7, Tp HCM
D'. El Dorado Phú Thượng	659A Lạc Long Quân, Xuân La, Tây Hồ, Hà Nội
INTERNATIONAL PLAZA	343 Phạm Ngũ Lão , Quận 1
TOÀ NHÀ CHUNG CƯ NEW HORIZON	230 Đại lộ Bình Dương, P. Phú Hòa, Tp.TDM, BD
Tòa nhà BeeHome Việt Nam	Số 23 Duy Tân, Cầu Giấy, Hà Nội

VI. Phương án triển khai & hợp tác

HomeID

Giao tiếp – QL & Cư Dân

Gói Tiêu chuẩn

Dành cho các yêu cầu cơ bản

vnd **10.000**

Căn hộ/tháng

- ✓ Chức năng thu phí, yêu cầu
- ✓ Chức năng bảng tin, giao tiếp
- ✓ Dịch vụ gia đình

Chọn gói

Gói Giá trị

Hướng tới nâng cao thu nhập Ban Quản lý

vnd **14.000**

Căn hộ/tháng

- ✓ Các chức năng của gói tiêu chuẩn
- ✓ Nhóm cư dân nội bộ
- ✓ Kios chung cư

Chọn gói

Gói Quốc tế

Phục vụ các chung cư cao cấp

vnd **18.000**

Căn hộ/tháng

- ✓ Các chức năng của gói Giá trị
- ✓ Hỗ trợ đa ngôn ngữ
- ✓ Hỗ trợ 12/7 từ HomeID

Chọn gói

Gói Thương hiệu

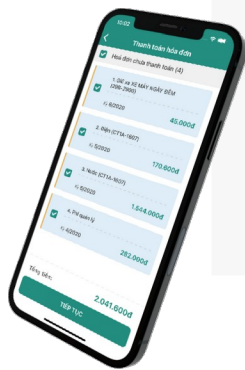
Tên riêng của C.ty Quản lý hoặc Tòa nhà

Liên hệ

Căn hộ/tháng

- ✓ Các chức năng của gói Giá trị
- ✓ App thương hiệu riêng trên kho
- ✓ Ưu đãi theo Tòa nhà

Chọn gói



VII. Nguồn tham khảo

Bài viết giới thiệu HomeID trên Cổng Bộ Xây Dựng:	https://xaydung.gov.vn/vn/tin-tuc/1184/73211/homeid-giai-phap-c-ong-nghe-trong-quan-ly-toa-nha.aspx
Bài viết về HomeID trên VietnamNet:	https://ictnews.vietnamnet.vn/cuoc-song-so/ung-dung-ket-noi-ng-uo-i-dan-chung-cu-homeid-se-duoc-phu-toi-50-toa-nha-trong-nam-nay-419887.html
Website HomeID:	https://homeid.asia
Giới thiệu tính năng dành cho cư dân:	https://homeid.asia/ung-dung-giao-tiep-cu-dan-homeid-112/
Giới thiệu tính năng dành cho Ban Quản lý tòa nhà chung cư:	https://homeid.asia/ung-dung-homeid-ban-quan-ly-chung-cu/
Bài viết HomeID nằm đâu trong chuỗi quản lý tòa nhà:	https://homeid.asia/phan-mem-quan-ly-toa-nha-homeid-hoan-thi-en-chu-trinh-quan-ly-van-hanh-cu-dan-va-ban-quan-ly/

Thanks you!



Công ty CP phần mềm & dịch vụ gia đình HomeID

Địa chỉ: B1-4, KĐT 54 Hạ Đình, T.Xuân, Hà Nội

Website: <https://homeid.asia>

