HomeID

Phần mềm giao tiếp Ban Quản lý - Cư dân

Một nền tảng cho công ty quản lý vận hành, Ban Quản lý, nhân viên, Ban Quản trị và cư dân chung cư



Công ty cổ phần phần mềm và dịch vụ gia đình HomeID
Văn phòng: Số 4 ngõ 38 Yên Lãng, P. Đống Đa, Hà Nội
039 312 1200 · contact@homeid.asia · homeid.asia

Nội dung

1 Hiện trạng tại các tòa nhà

2 4 phân hệ trên một nền tảng

3 Chức năng nổi bật

4 Ban Quản trị giám sát

5 Vì sao chọn HomeID

6 Triển khai và bảng giá

7 Tham khảo

Hiện trạng tại các tòa nhà

HomeID

Thông báo rời rạc

Zalo, bảng tin, giấy dán thang máy - cư dân dễ bỏ sót, BQL không biết ai đã đọc

Phản ánh thất lạc

Qua điện thoại, tin nhắn - không rõ ai đang xử lý, bao giờ xong

Đối soát phí thủ công

Chuyển khoản ghi sai nội dung, kế toán dò sao kê từng dòng

Thủ tục giấy tờ

Gửi xe, làm thẻ, chuyển đồ, thi công - đi lại nhiều lần vì thiếu giấy

Bảo trì theo sổ tay

Dễ quên lịch, khó chứng minh việc đã làm, thiếu lý lịch thiết bị

Ban Quản trị thiếu số liệu

Chờ báo cáo cuối kỳ, khó giám sát tình hình chung

4 phân hệ trên một nền tảng

Ban Quản lý

Trang quản trị web

Tổng quan nhắc việc, thông báo, hóa đơn, phản ánh, hồ sơ thủ tục, chốt chỉ số điện nước, bảo trì

Nhân viên BQL

App HomeID BQL

Ghi chỉ số điện nước bằng giọng nói; phản ánh, hồ sơ được giao; việc bảo trì có số đo, ảnh

Cư dân

App cư dân - miễn phí

Thông báo, hóa đơn trả bằng QR, phản ánh, hồ sơ thủ tục, chỉ số điện nước tạm; mất mạng vẫn xem lại

Ban Quản trị

Giám sát số liệu chung

Số tổng thu phí, phản ánh, hồ sơ, bảo trì, khảo sát; đăng thông báo; dùng app HomeID BQL

Phân hệ (theo người dùng) > Chức năng (mảng việc, khớp menu và phân quyền) > Tính năng (điểm cụ thể trong một chức năng)

Ban Quản lý: mọi việc ở một chỗ

Tổng quan: việc cần xử lý xếp theo màu hạn, tỷ lệ cư dân và nhân viên dùng app

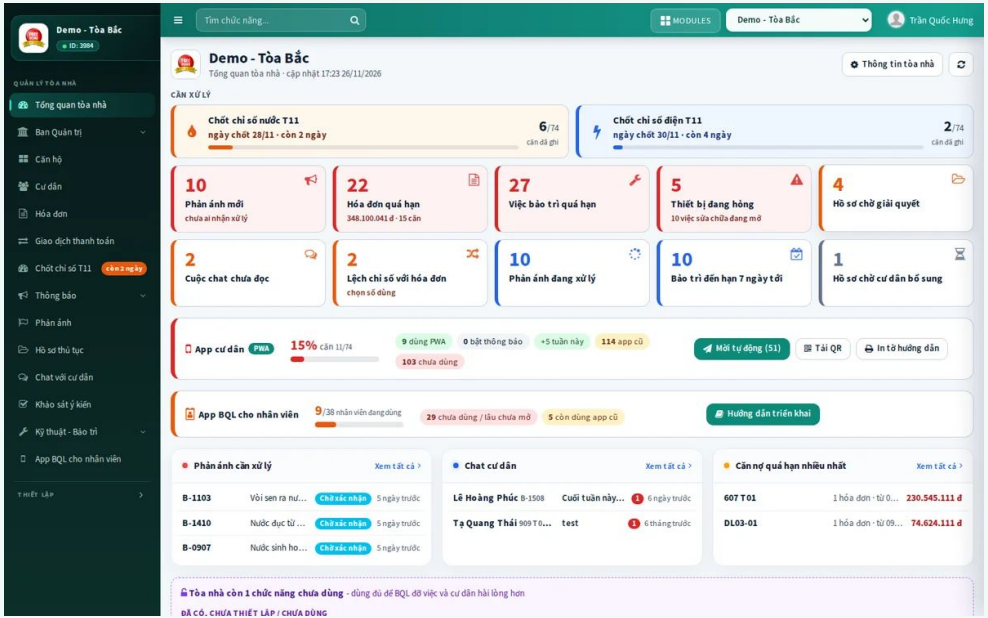
Thông báo: đính kèm tệp, hẹn giờ, xem ai đã đọc

Hóa đơn: nhập Excel, cư dân xem từng khoản

Phản ánh: có ảnh, giao việc, theo dõi quá hạn

Hồ sơ thủ tục: nộp, bổ sung, ghi kết quả

Chốt chỉ số, khảo sát, chat, bảo trì ngay trong trang quản trị



Thu phí bằng mã QR, tự gạch nợ

1. **BQL phát hành hóa đơn**
   Nhập Excel hoặc theo kỳ; cư dân nhận thông báo trên app

2. **Mỗi hóa đơn một mã QR**
   Đúng số tiền, đúng nội dung - cư dân quét là trả

3. **Tiền về thẳng tài khoản**
   Tài khoản công ty / BQL qua cổng GPMPay; HomeID không giữ tiền

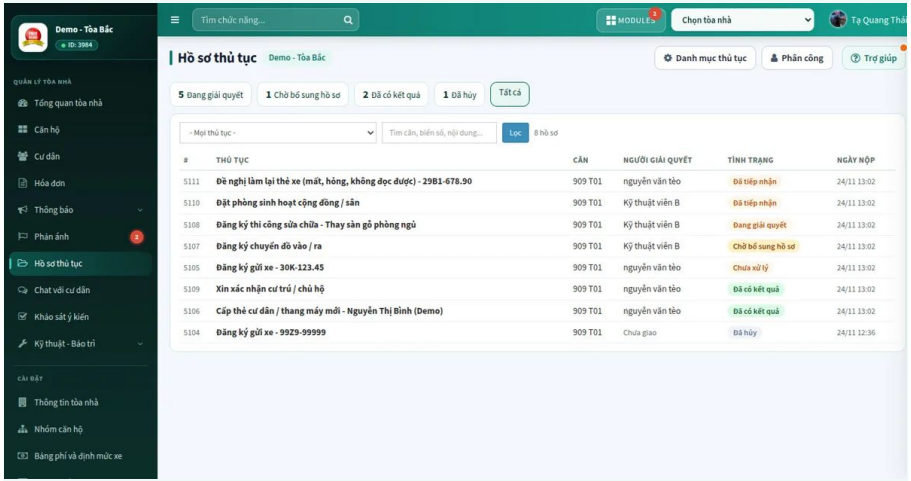
4. **Tự gạch nợ**
   Đúng mã + đúng tiền thì tự ghi đã thanh toán; lệch thì BQL xử lý



Thủ tục và hồ sơ trực tuyến

30 **thủ tục mẫu, áp dụng cho tòa chỉ với 1 nút bấm rồi sửa theo quy định riêng**

- Gửi xe, thẻ ra vào, chuyển đồ, thi công, giấy xác nhận...
- Cư dân xem cần chuẩn bị gì, phí, các bước rồi nộp hồ sơ trên app
- BQL Đề nghị bổ sung hoặc Ghi kết quả - cư dân thấy ngay
- Bảng phí công khai: gửi xe theo loại, vé lượt theo khung giờ, số xe tối đa mỗi căn



Chốt chỉ số điện, nước hằng tháng

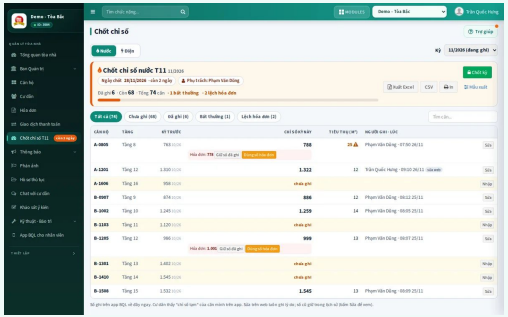
Đặt lịch một lần: ngày chốt nước / điện, nhắc trước, người phụ trách; menu đếm ngày theo màu

Nhân viên đọc "Căn ... số ..." trên app HomeID BQL, máy đọc lại để xác nhận; mất mạng thì nhập tay

Số bất thường hỏi lại, căn đã có số hỏi Sửa / Bỏ qua

Cư dân thấy số tạm ngay khi ghi, bấm "Báo số chưa đúng"

Chốt kỳ, xuất Excel theo mẫu cột của phần mềm tính phí; đối chiếu lệch với hóa đơn





App nhân viên BQL và Kỹ thuật - Bảo trì

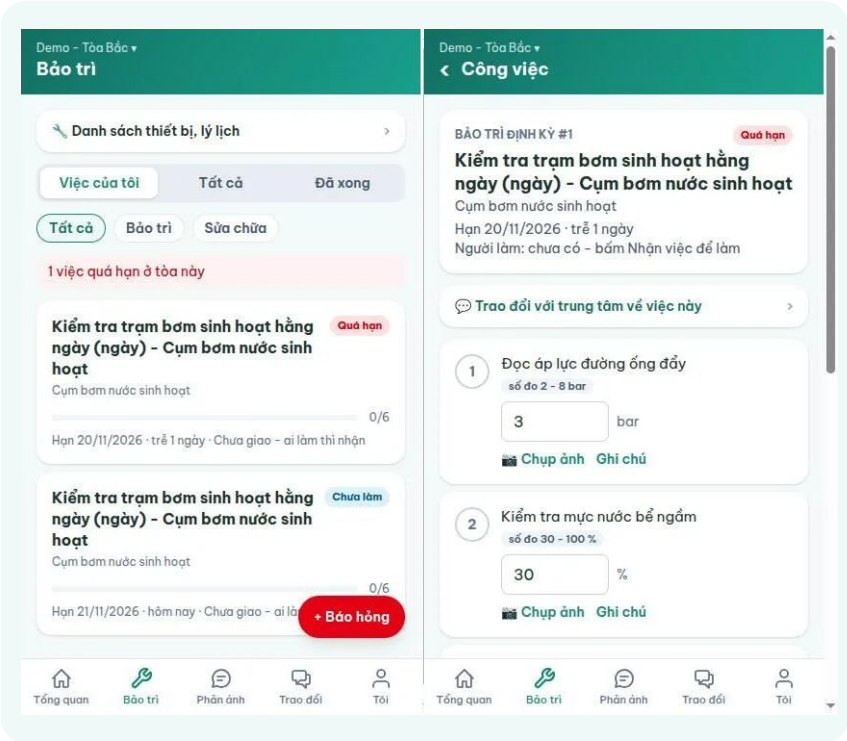
Phản ánh, hồ sơ được giao - Nhận / Trả lại, ảnh trước - sau

Bảo trì định kỳ: 38 thiết bị mẫu, 42 quy trình mẫu, kế hoạch tự sinh việc

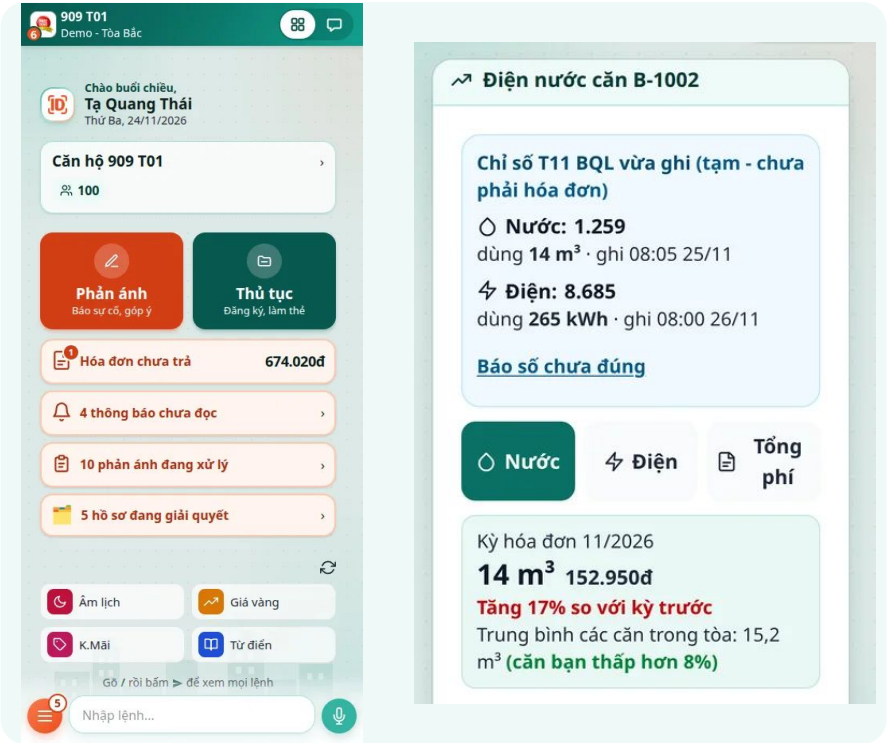
Từng bước có số đo, ảnh chụp - có bằng chứng việc đã làm

Báo hỏng - sửa chữa, lý lịch thiết bị

Trao đổi nội bộ nhân viên - văn phòng, thông báo đẩy



App cư dân: mở là dùng, không cần cài



Mở cudan.homeid.asia, đăng nhập bằng số điện thoại + mã OTP, thêm ra màn hình chính

Hai nút lớn Phản ánh và Thủ tục ngay màn chào

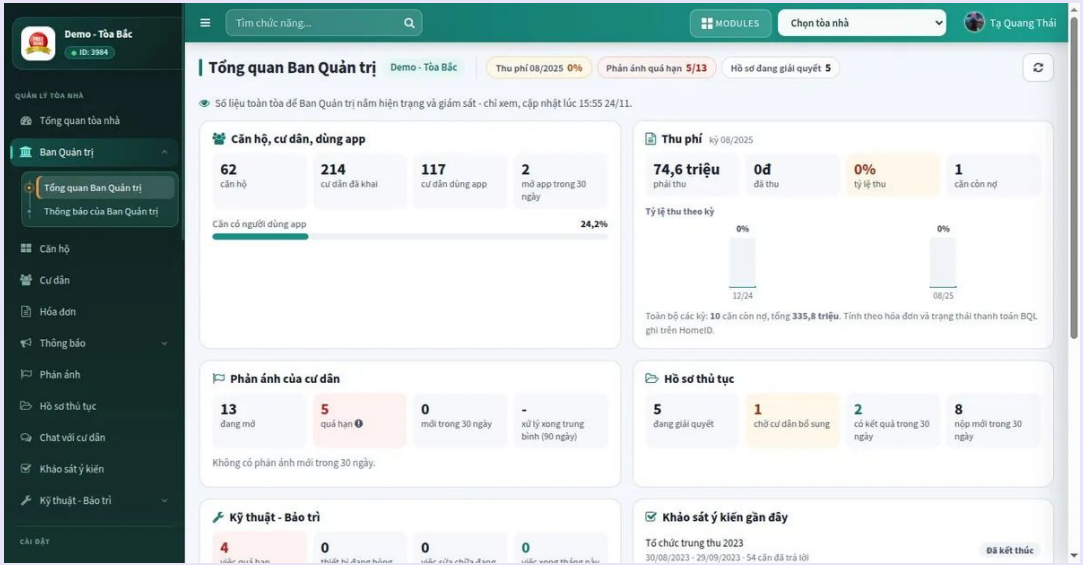
Hóa đơn trả bằng mã QR, bảng phí công khai

Điện nước 24 tháng, chỉ số tạm ngay khi BQL ghi

Mất mạng vẫn xem lại hóa đơn, thông báo đã mở

Nhiều căn, nhiều tòa trong một tài khoản; chữ cỡ lớn cho người lớn tuổi

Ban Quản trị giám sát bằng số liệu chung



Xem số tổng: tỷ lệ thu phí theo kỳ, phản ánh quá hạn, hồ sơ, bảo trì, khảo sát

Đăng thông báo nhân danh Ban Quản trị, có nhãn riêng trên app cư dân

Tách bạch Ban Quản lý: chỉ xem, không thao tác nghiệp vụ vận hành

Dùng trên web và app HomeID BQL, có tờ hướng dẫn in sẵn

Vì sao chọn HomeID

Triển khai nhanh

App cư dân chạy trên trình duyệt, không chờ duyệt kho ứng dụng

Tiền về thẳng tài khoản

Mỗi tòa tự kết nối cổng thanh toán; HomeID không giữ tiền

Có sẵn mẫu

30 thủ tục, 38 thiết bị, 42 quy trình bảo trì - áp dụng ngay

Thay đổi có lịch sử

Giá có ngày áp dụng, phản ánh và hồ sơ có nhật ký người / lúc

Cư dân dùng miễn phí

Ban Quản lý trả theo số căn, cư dân không mất phí

Phân quyền rõ ràng

Nhóm quyền theo vị trí; Ban Quản trị tách bạch Ban Quản lý

Bắt đầu dùng HomeID

72.075

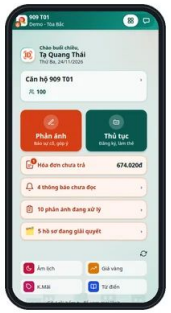
cư dân

45

tòa nhà đang dùng

Từ khu đô thị lớn đến chung cư nhỏ. Danh sách: homeid.asia/toa-nha-trien-khai

cudan.homeid.asia



1 Xem demo, trao đổi nhu cầu

Giới thiệu theo đúng quy mô, cách vận hành của tòa

2 Nhập căn hộ và cư dân

Nhập từ file Excel, cấp tài khoản nhân viên theo nhóm quyền

3 Mời cư dân dùng app

Mã QR, tờ hướng dẫn A4 dán bảng tin, nút Mời tự động

4 Đưa app BQL cho nhân viên

Trang hướng dẫn 4 bước, tờ in, xem ai đã dùng app

Bảng giá: 4 gói theo nhu cầu

HomeID

Cơ bản

6.600đ

mỗi căn hộ mỗi tháng

Kênh liên lạc với cư dân

- App cư dân
- Thông báo
- Hóa đơn, thông báo phí
- Phản ánh 2 chiều
- Chat, khảo sát

Tiêu chuẩn

11.000đ

mỗi căn hộ mỗi tháng

Số hóa thu phí và giấy tờ

Gồm gói dưới, thêm:

- Thu phí QR, tự gạch nợ
- Thủ tục, hồ sơ (30 mẫu)
- Chốt chỉ số điện nước
- Bảng phí, định mức xe
- Biểu đồ điện nước
- Phân công tự động

Chuyên nghiệp

16.500đ

mỗi căn hộ mỗi tháng

Có đội kỹ thuật, nhiều nhân viên

Gồm gói dưới, thêm:

- App HomeID BQL
- Kỹ thuật - Bảo trì
- Trao đổi nội bộ
- Nhóm quyền theo vị trí

Toàn diện

22.000đ

mỗi căn hộ mỗi tháng

Công ty quản lý vận hành

Gồm gói dưới, thêm:

- Ban Quản trị giám sát
- Một tài khoản nhiều tòa
- Hỗ trợ ưu tiên, đào tạo
- App thương hiệu riêng (báo giá riêng)

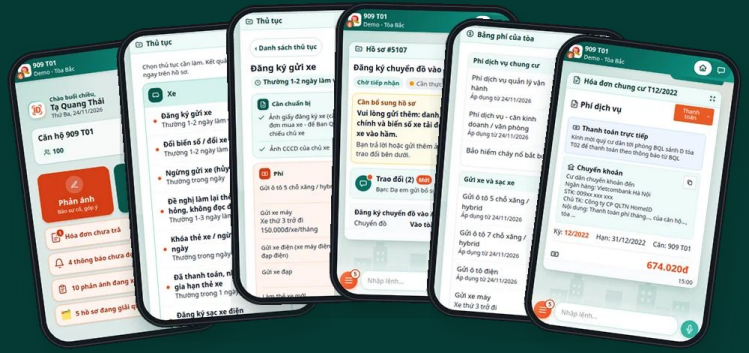
Phí cài đặt 5.000.000đ (một lần). Cư dân dùng miễn phí. Mỗi gói gồm gói dưới; gói thấp kích hoạt thêm được từng chức năng.

Tham khảo

Toàn bộ chức năng	homeid.asia/chuc-nang/
Phân hệ Ban Quản lý	homeid.asia/ung-dung-homeid-ban-quan-ly-chung-cu/
Phân hệ Nhân viên BQL	homeid.asia/phan-he-nhan-vien-app-homeid-bql/
Phân hệ Cư dân	homeid.asia/ung-dung-giao-tiep-cu-dan-homeid-112/
Phân hệ Ban Quản trị	homeid.asia/phan-he-ban-quan-tri/
Hướng dẫn sử dụng	homeid.asia/huong-dan-su-dung-homeid/
HomeID trên Cổng thông tin Bộ Xây dựng	xaydung.gov.vn - HomeID, giải pháp công nghệ trong quản lý tòa nhà
HomeID trên ICTnews (VietnamNet)	ictnews.vietnamnet.vn - Ứng dụng kết nối người dân chung cư HomeID

HomeID

Cảm ơn quý vị đã quan tâm



039 312 1200

contact@homeid.asia

homeid.asia

Văn phòng: Số 4 ngõ 38 Yên Lãng, P. Đống Đa, Hà Nội

Công ty cổ phần phần mềm và dịch vụ gia đình HomeID · Đ/C đăng ký: Nhà B1-4, Khu đô thị 54 Hạ Đình, Thanh Xuân, Hà Nội